

Jaarverslag 2025





de omslag.

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. De Windroos in getallen	5
2. De Windroos als organisatie	6
2.1. Algemene gegevens	6
2.2. Organogram	6
2.3. Visie en missie	7
2.4. Kernwaarden	7
2.5. Opdrachtgevers	7
2.6. Samenwerkingspartners	7
3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap	9
3.1. Raad van Toezicht	9
3.2. Inspraak van deelnemers	10
3.3. Inspraak van medewerkers	10
4. Beleid en resultaten	11
4.1. Jaarplan en werkgroepen 2025	11
4.2. De Windroos als meerwaarde voor (jong)volwassenen in de regio's	12
5. Kwaliteit	13
5.1. Prestatie-indicatoren	13
5.2. Klachten en incidenten	13
5.3. HKZ	13
Vooruitblik	14

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van De Windroos over 2025, een jaar dat in het teken stond van nieuwe ambities en het aanboren van nieuwe netwerken en scenario's. In een voortdurend veranderend speelveld binnen de Wmo-contracten hebben wij het afgelopen jaar niet alleen onze impact voor de deelnemers behouden, maar ook onze partners en opdrachtgevers weten te overtuigen van onze meerwaarde in het bieden van impactvolle toekomsttrajecten.

Kansen benutten en verbinden

2025 was het jaar van de nieuwe kansen en scenario's verkennen, én van de eigenheid van De Windroos behouden en versterken. Om deze kansen te verzilveren, hebben we ingezet op ons fundament en op wat we betekenen voor (jong)volwassenen: het verbreden van onze netwerken en het versterken van de relaties met gemeenten. We zijn ervan overtuigd dat een sterke samenwerking binnen de diverse netwerken in de gemeenten de sleutel is tot succes. Door de dialoog aan te gaan en onze zichtbaarheid te vergroten, zijn we erin geslaagd de juiste en vaste doelgroep van deelnemers aan ons te binden. Dit is essentieel; niet alleen voor de gezonde omzet die nodig is om onze organisatie toekomstbestendig te houden, maar bovenal om de impact voor (jong)volwassenen te maken waar wij voor staan.

Inhoud als kompas

Hoewel de zakelijke kant van onze bedrijfsvoering noodzakelijk is om voort te bestaan, blijft de **inhoud altijd leidend**. Bij De Windroos doen we geen concessies aan de kwaliteit van onze begeleiding. Om deze belofte waar te maken, zijn er het afgelopen jaar diverse werkgroepen gestart. Met een frisse blik en veel expertise blijven we inzetten op:

- **Kwaliteitsbewaking:** Het aanscherpen van onze methodieken en de deskundigheid van ons personeel, zodat we altijd de beste zorg en ondersteuning bieden. Daarbij de juiste tools en netwerken gebruiken waar we de toekomsttrajecten van een hoogkwalitatief niveau houden.
- **Vindbaarheid:** Zorgen dat iedereen die ons nodig heeft ons ook daadwerkelijk weet te vinden via de diverse partners in de gemeentelijke netwerken en de onderwijs- en zorgsector.
- **Profilering:** Het versterken van de positie van de Windroos-methodiek binnen het regionale netwerk en bij onze opdrachtgevers.

Samen vooruit

De resultaten die we in dit verslag presenteren, zijn de vrucht van de tomeloze inzet van onze medewerkers, de betrokkenheid van onze partners en het vertrouwen van onze deelnemers. We kijken met trots terug op wat we in 2025 hebben bereikt en gaan met hernieuwde energie de volgende fase in.

Samen blijven we bouwen aan een plek waar groei, kwaliteit en menselijke verbinding centraal staan.

Sikko Bakker,

Namens het team van De Windroos



1. De Windroos in getallen

De getallen spreken voor zich als het gaat om de behoefte aan ondersteuning vanuit De Windroos. Het grootste deel van de trajecten wordt gefinancierd vanuit de Wmo-dagbesteding en de deelnemers nemen gemiddeld 2-3 dagen deel aan de activiteiten en faciliteiten van De Windroos.

Voor de locatie Amsterdam was in 2025 het aantal unieke deelnemers 109, de instroom van deelnemers was 48 en de uitstroom van deelnemers was 41. Voor Leiden was het aantal unieke deelnemers 83, de instroom van deelnemers was 26 en de uitstroom van deelnemers was 19.

Het aantal unieke deelnemers dat wij als onderaannemer hebben begeleid:

Hoofdaannemer	Aantal deelnemers	Locatie
Prodeba	41	Leiden
Jados	10	Leiden
GGZ Rivierduinen incl. LZ	4	Leiden
Cardea	3	Leiden
Silhouet Coaching	3	Leiden
Trimente	1	Leiden
Waterheuvel	1	Amsterdam
Stichting Arkin	1	Amsterdam
De Binnenvest	1	Amsterdam
Kwintes	1	Amsterdam

Het totaal aantal unieke deelnemers was 192 en de totale instroom deelnemers was 74. De uitstroom van deelnemers was 60.

Medewerkers

Het gemiddeld aantal medewerkers in dienst was 9, aantal fte: 6,5. Het aantal stagiairs en vrijwilligers was 7, waarvan 3 stagiairs en 4 vrijwilligers. Het verzuimpercentage was 9,2 %.

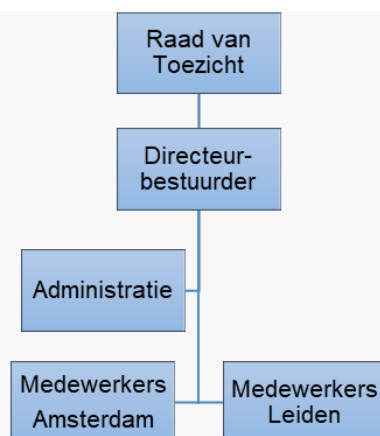
2. De Windroos als organisatie

2.1. Algemene gegevens

Naam rechtspersoon	Stichting Windroos Foundation
Adres	Zekeringstraat 23-A01
Postcode	1014 BM
Plaats	Amsterdam
Telefoonnummer	020 - 3453650
Nummer Kamer van Koophandel	41214358
E-mailadres	info@dewindroos.com
Internetpagina	www.dewindroos.com

2.2. Organogram

Stichting Windroos Foundation (kortweg De Windroos) is opgericht in 1995. De organisatie werkt volgens een raad-van-toezichtmodel, met één directeur-bestuurder. In 2024 had De Windroos gemiddeld 9 vaste medewerkers (6,5 fte) in dienst, die werkzaam waren op de locaties in Amsterdam en Leiden.



2.3. Visie en missie

Visie

De Windroos streeft naar een samenleving waarin iedereen de kans krijgt zich te ontwikkelen en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijke en professionele leven. Wij dragen bij aan sociale inclusie door (jong)volwassenen met een psychische kwetsbaarheid of neurodivergentie te ondersteunen met een toekomstgericht traject. Wanneer de reguliere hulpverlening in de wijk of op school niet toereikend is, passen wij ons zorgplan daarop aan.

Onze ondersteuning is tijdelijk en gericht op het herstellen van de regie over het eigen leven. Het uiteindelijke doel is dat deelnemers zo zelfstandig mogelijk functioneren op school, op het werk en in hun thuissituatie.

Missie

De Windroos biedt een kleinschalige, warme omgeving met een vaste dagelijkse structuur, gespecialiseerde begeleiding en activiteiten die gericht zijn op het vergroten van zelfredzaamheid en duurzame participatie. Wij richten ons op toekomstgerichte trajecten die perspectief bieden op een studie- of werkomgeving die aansluit bij de mogelijkheden en behoeften van de individuele deelnemer.

2.4. Kernwaarden

De kernwaarden van De Windroos zijn:

- Wij zijn mensen in verbinding met het sociale netwerk
- Iedereen is uniek en creëert waarde
- Wij helpen elkaar wederkerig
- Wij zijn positief ingesteld en stimuleren een gezonde leefstijl
- Wij zijn gericht op de toekomst en stabiliteit

2.5. Opdrachtgevers

Gemeenten (Wmo)

De direct gegunde Wmo-omzet uit contracten was goed voor meer dan 80% van de totale omzet. De grootste groep deelnemers kwam uit Amsterdam en Leiden. De aanbestedingen in Bollenstreek en Amstelveen zijn opnieuw gestart en zullen naar verwachting in het eerste of tweede kwartaal van 2026 worden gegund. De gemeente Amsterdam verwacht in het jaar 2027 weer de aanbesteding te starten om vanaf 1 januari 2028 een nieuw Wmo-contract aan te gaan met alle aanbieders.

Onderaannemerschap

Als onderaannemer hebben we gemiddeld 60 deelnemers begeleid, voornamelijk op de locatie Leiden, waar veel deelnemers worden aangemeld door Prodeba, Jados en GGZ Rivierduinen.

2.6. Samenwerkingspartners

GGZ

Behandelaren en trajectcoaches van verschillende ggz-instellingen, zoals Arkin, GGZ inGeest en Rivierduinen, verwezen cliënten door naar De Windroos. Voor een aantal deelnemers vond er regelmatig overleg plaats gedurende het traject.

Scholen

Loopbaanbegeleiders en decanen van diverse opleidingsinstituten, vooral in Amsterdam en Leiden, verwezen studenten door of namen contact op voor consultatie. Daarnaast werkten we samen met het REA College voor de examinering van het ICDL (International Certification of Digital Literacy).

Buurtteams

In veel gemeenten zijn wijkteams of buurtteams actief. De Windroos maakt haar aanbod actief bekend en onderhoudt contact met deze teams voor verwijzingen, indicaties en consultaties.

De Parels van Amsterdam

Een aantal stadsbrede aanbieders werkt samen onder de naam 'De Parels van Amsterdam'. Op verschillende locaties in de stad bieden zij uiteenlopende activiteiten, van kunst en muziek tot studie en (vrijwilligers)werk. De Parels is een gezamenlijk initiatief van De Windroos, Centrum De Brouwerij, De Waterheuvel, Eiwerk en De Opstap. Met De Waterheuvel hebben specifiek oriënterende gesprekken plaatsgevonden over het gezamenlijk opzetten van educatieve activiteiten. Deze worden in 2026 gecontinueerd.

Centrum De Brouwerij

De Windroos en Centrum De Brouwerij, onderdeel van MoleMann Mental Health, hebben gezamenlijk een overeenkomst met de gemeente Amsterdam voor de producten Meewerken en Meewerken Plus. De Brouwerij fungeert als penvoerder en aanspreekpunt voor de gemeente.

Concreet betekent dit dat beide organisaties vrijwilligersplekken en jobcoaching aanbieden als opstap naar werk. Ook het toeleiden naar onderwijs, een van de diensten van De Windroos, sluit aan bij het product Meewerken Plus. Onderwijs is immers een belangrijke stap voorafgaand aan het vinden van passend werk. Mooi dat de gemeente Amsterdam dit erkent.

Studiemeesters & De Windroos

De Windroos biedt de veilige omgeving en structuur (herstel), terwijl Studiemeesters aan het eind van 2025 deels de inhoudelijke expertise biedt om scripties of vakken af te ronden. De Windroos leert van de didactische aanpak van Studiemeesters, en Studiemeesters krijgt meer inzicht in de specifieke behoeften van studenten met een psychische kwetsbaarheid. De Windroos biedt de fysieke plek en de dagelijkse structuur in Amsterdam, terwijl Studiemeesters bijvoorbeeld de specifieke methodieken (zoals de "scriptie-vijfdaagse" of focus-sessies) inzet die nodig zijn om weer grip op de stof te krijgen.

De nieuwe samenwerking zorgt ervoor dat de terugkeer naar de hogeschool of universiteit niet overhaast gebeurt, maar met een stevig fundament van zowel mentale veerkracht als afgeronde studieonderdelen.

3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

De Windroos is een onafhankelijke stichting met een eenhoofdige Raad van Bestuur (directeur-bestuurder) en een Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht bestaat uit vier leden met uiteenlopende achtergronden en expertises. De principes van de Governancecode Zorg zijn verankerd in zowel de statuten als het directiereglement.

3.1. Raad van Toezicht

Naam	Datum aantreden	Datum aftreden	Rol RvT en nevenfuncties
Hr. P.L.J. Swinkels 	12-12-2020	12-12-2028 (2 ^e termijn)	Rol: Voorzitter en remuneratiecommissie Voorzitter RvT Toneelgroep Jan Vos Voorzitter RvT Vrijwilligers Centrale Amsterdam
Frans Boumans 	01-06-2025	01-06-2029 (1 ^e termijn)	Rol: Algemeen lid en auditcommissie Docent economie aan de Vrije Universiteit van Amsterdam, Hogeschool Utrecht en Hogeschool van Amsterdam
Mw. M. Breed 	31-03-2023	31-03-2027 (1 ^e termijn)	Rol: Algemeen lid en remuneratiecommissie Senior Adviseur Radar Advies, Team Opgroeien.
Mw. N.A.H. Belo 	29-06-2023	29-06-2027 (1 ^e termijn)	Rol: Algemeen lid en auditcommissie Lerarenopleider en Coördinator Externe Samenwerking & Beroepspraktijk, ICLON Universiteit Leiden Jeugdouderling en leiding kinderkerk, PKN Gemeente Haarlem-Noord/Spaarndam

Raadsvergaderingen

Gedurende het jaar vonden vier vergaderingen plaats van de voltallige Raad van Toezicht en de bestuurder. In deze vergaderingen werden niet alleen de vaste agendapunten behandeld, maar ook specifieke accenten gelegd, passend bij de gebruikelijke P&C-jaarcyclus en/of inhoudelijke thema's.

3.2. Inspraak van deelnemers

Elke locatie van De Windroos heeft een deelnemersraad die zowel gevraagd als ongevraagd adviseert.

Op locatie Leiden overlegde de deelnemersraad vijf keer met de directeur-bestuurder en/of de studiebegeleider. De deelnemersraad in Leiden diende een wensenlijst in voor nieuw meubilair, waaronder bureaustoelen. Deze is meegenomen in de begroting voor 2026.

In Amsterdam vergaderde de deelnemersraad drie keer, in het eerste deel van het jaar. Hoewel de ideeënbus (zowel fysiek als digitaal) enthousiast werd ontvangen, maakten de deelnemers hier weinig gebruik van. De ideeënbus blijft bestaan om deelnemers op een laagdrempelige manier de mogelijkheid te bieden input te geven. De studievaardigheidslessen zijn voortgezet. In 2026 zal opnieuw een tevredenheidsonderzoek onder onze deelnemers plaatsvinden. De resultaten worden besproken in beide deelnemersraden. De deelnemersraad in Leiden nam daarnaast het initiatief voor filmdagen en andere uitjes.

3.3. Inspraak van medewerkers

Een van de voordelen van een kleine organisatie is dat het relatief eenvoudig is om alle relevante onderwerpen op een laagdrempelige manier met elkaar te bespreken. Elk team vergaderde maandelijks met de directeur-bestuurder. Tijdens deze vergaderingen werden de ontwikkelingen uit de werkgroepen besproken, evenals de scenario's om de betrokkenheid van deelnemers bij activiteiten en persoonlijke toekomsttrajecten te vergroten.

Er was ook veel aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van de zorgtrajecten en het organiseren van incidentele activiteiten voor de deelnemers, zowel in de vakantieperiode als daarbuiten, variërend van een gezamenlijke lunch tot een bezoek aan een museum of een tafeltennistoernooi. Padellen bleek in een behoefte te voorzien en is inmiddels uitgegroeid tot een vaste activiteit binnen De Windroos.

In Leiden lag de focus meer op inhoudelijke ontwikkelingen, zoals het aanbieden van workshops studievaardigheden en ontspannende activiteiten.



Teambespreking locatie Amsterdam

4. Beleid en resultaten

4.1. Jaarplan en werkgroepen 2025

Het jaar 2024 stond in het teken van behoud van de kwaliteit en financiële bestendigheid en optimalisatie van de bedrijfsvoering voor de toekomst. De nadruk lag in 2025 op vier kernprioriteiten:

1. Structurele kwalitatieve groei van het aantal deelnemers, vanuit alle gemeenten.
2. Efficiëntie van de administratieve activiteiten.
3. Facilitaire kosten van beide locaties.
4. Voorbereiding van werkgroepen gericht op profilering en kwaliteits- en continuïteitsverbetering.

Groei van het aantal deelnemers

In 2025 lag de focus op het continueren van het begrote aantal deelnemers in zowel Amsterdam als Leiden. Er is actief bijgedragen aan inhoudelijke ontwikkelingen en netwerkactiviteiten in diverse gemeenten. Ook zijn de bezoeken aan de buurtteams geïntensiveerd.

De trajectbegeleiders en studiebegeleiders speelden een sleutelrol als kennishouders en ambassadeurs van De Windroos. Ze zorgden ervoor dat aanmeldingen en trajecten snel werden verwerkt en dat het contact met verwijzers en sociale wijkteams goed werd onderhouden. Maandelijks monitoring en rapportage stelden ons in staat om de deelnemersaantallen nauwgezet te volgen.

Start en vaststelling van interne werkgroepen

In 2025 zijn de werkgroepen vastgesteld voor het aanpakken van knelpunten en uitdagingen binnen De Windroos in de komende jaren. De volgende prioritaire werkgroepen zijn gestart in 2025 en lopen door of starten in 2026.

1. Werkgroep ICT & Procesoptimalisatie

- Doel: Reductie van administratieve lasten en handmatig werk.
- Acties: Uitvoeren van een IT-audit en de selectie van een nieuw, efficiënt cliëntendossiersysteem.
- Focus: Standaardisatie van intake- en rapportageprocessen en het automatiseren van instroom

2. Werkgroep Marketing & Community

- Doel: Versterken van de online positionering en het bouwen aan een loyale community.
- Acties: Marktonderzoek naar regionale trends en concurrentie.
- Vernieuwing van de website en digitale zichtbaarheid op sociale platforms.
- Focus: Implementatie van een CRM-systeem en het activeren van de Deelnemersraad voor actieve feedback.

3. Werkgroep HR & Organisatiecultuur

- Doel: Verlagen van het ziekteverzuim en vergroten van medewerkersbetrokkenheid.
- Acties: Starten van 1-op-1 gesprekken met alle medewerkers in Leiden en Amsterdam.
- Focus: Ontwikkeling van een nieuw HR-beleid gericht op eigenaarschap, professionele groei en vitaliteit.

Waar 2025 in het teken stond van "de achterkant op orde" (ICT-systemen, HR-gesprekken en processtandaardisatie), wordt 2026 het jaar van de "voorkant" (nieuwe markten, hybride zorgvormen en financiële spreiding). Hiermee behoudt De Windroos haar unieke mensgerichte aanpak, maar positioneert zij zich zakelijker en wendbaarder in een krimpende zorgmarkt.

4.2. De Windroos als meerwaarde voor (jong)volwassenen in de regio's

De Windroos werkt doorlopend aan naamsbekendheid. Eén van de manieren waarop dit in 2025 gebeurde, was door het delen van deelnemers met andere partners en doorverwijzen. Het positioneren van producten en trajecten wordt verder verkend en gedocumenteerd in 2026. De Windroos kan jongvolwassenen sterker binden door vol in te zetten op een hybride aanbod, waarbij flexibele digitale ondersteuning naadloos aansluit op hun behoefte aan regie en mobiel contact.

Door het traject te profileren als 'herstel door ontwikkeling' in plaats van zorg, spelen Amsterdam en Leiden direct in op de maatschappelijke trend waarin jongeren liever werken aan hun toekomst dan vastgepind worden op een diagnose. Tot slot vergroot een actieve alumni-community de betrokkenheid, omdat succesverhalen van peers de drempel verlagen en een veilige, herkenbare plek bieden binnen de maatschappij van 2026.



Trajectbegeleider Leyla in gesprek met een deelnemer

5. Kwaliteit

5.1. Prestatie-indicatoren

Doelstelling	Resultaat 2025
Deelnemerstevredenheid (2024) minimaal een 8	8,2
Uitstroom na traject:	84% volledig behaald
HKZ Audit beide locaties behalen (GGZ)	Positief beoordeeld tot 2028
Verzuimpercentage medewerkers: gelijk aan of lager dan het landelijke gemiddelde volgens Vernet.	9,2 %

Uitstroom

84% van de deelnemers die hun traject beëindigden, gaf aan dat hun persoonlijke doelen volledig behaald zijn. Zij stroomden uit met betaald werk of een reguliere opleiding en konden verder zonder of met een lichtere vorm van begeleiding.

13% had de doelen deels behaald en stopte om verschillende redenen, zoals een verhuizing, terugval of lichamelijke ziekte. De gemiddelde trajectduur bij uitstroom was 2 jaar en 2 maanden.

Verzuim

Het verzuimpercentage van medewerkers bedroeg 9,2% en lag daarmee hoger dan het landelijk gemiddelde van 7,7% (Vernet) door langdurige ziekte van één medewerker. De meldfrequentie was laag met 1,11%.

5.2. Klachten en incidenten

In 2025 zijn er geen meldingen of kwesties ingediend bij de externe vertrouwenspersoon, en er zijn geen officiële klachten ingediend bij de directeur-bestuurder of de externe klachtencommissie. Wel zijn een aantal signalen van deelnemers serieus opgepakt.

De bureaustoelen in Amsterdam en Leiden worden als onvoldoende instelbaar ervaren door deelnemers. Vervanging zal stapsgewijs plaatsvinden.

5.3. HKZ

De controle-audit voor het HKZ-certificaat is in 2025 opnieuw positief verlopen. Er werden geen afwijkingen geconstateerd.

De verbeterpunten waren:

- Het opstellen van een actueel overzicht van mogelijkheden en risico's (bijvoorbeeld een SWOT-analyse)
- De blusmiddelen op locatie Amsterdam waren niet tijdig onderhouden door de verhuurder

Beide punten zijn inmiddels op locatie opgepakt en zullen bij de volgende audit worden gecontroleerd.

Vooruitblik

We hopen nog heel veel (jong)volwassenen op weg te helpen richting een opleiding en richting werk.

De door De Windroos behaalde resultaten in 2025 vormen een solide basis voor de toekomst. Nu de contracten met gemeenten, de financiële situatie en de personele bezetting weer op orde zijn, kunnen we met volle focus verder werken aan nog betere kwaliteit en het vergroten van de deskundigheid en professionaliteit van teamleden.

De kernprioriteiten, zoals de groei van het aantal deelnemers, locaties en ambulante producten en het verminderen van administratieve complexiteit, blijven een belangrijk aandachtspunt en we zijn vastberaden deze op langere termijn te realiseren.

Wanneer de werkgroepen in 2026 zijn afgerond, wordt het fundament gelegd voor een strategische koers. Wat in elk geval duidelijk is, is dat De Windroos een organisatie is die ondersteuning levert met enorme impact en dat we dit doen met veel passie en toewijding.

Op naar 2026, een jaar met nieuwe kansen voor onze deelnemers én De Windroos als organisatie.